HÁZIREND/VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Tóranéző Vendégház

Címünk: 8313 Balatongyörök, Füredi út 24/C., Tulajdonos: Pálmai Béla Imréné, honlap: www.toranezovendeghaz.hu, e-mail: palmainemonika6@gmail.com, telefon: +36 30 500 2520, +36 30 2728 321

A vendégházba történő érkezésekor köteles átadni a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ való bejelentéshez szükséges személyes okmányokat, iratokat (útlevél/személyi igazolvány).

2021. szeptember 6.-ától minden kedves Vendégünk hivatalos okmányát (érvényes személyi azonosító kártya, vagy érvényes jogosítvány, vagy érvényes útlevél) be kell szkennelni a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ VENDÉGEM szálláshely kezelő programjába. Amennyiben a regisztráció során az okmány szkennelése nem történik meg, nem adhatjuk át Önöknek a szállást. A 2016. évi CLVI. törvény kötelezi a szálláshely-szolgálatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból.
A tulajdonos kijelenti, hogy a vendég/vendégek adatait nem használja fel más célból, csakis és kizárólag a fenti kötelezettségekhez, valamint a tulajdonos nem tárolja az adatokat nyomtatott formában. A számítógépen tárolt adatok addig tárolódnak, amíg a reklamáció lehetősége el nem évül.

A szálláshely teljes részvételi díját az érkezés napján kell megfizetni az idegenforgalmi adóval együtt. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt éjszakák értendők. Abban az esetben, ha az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni. Fizetési lehetőségek: készpénz, átutalás, SZÉP kártya.

ÉRKEZÉS / KIJELENTKEZÉS

A szállás elfoglalása az érkezés napján 14:00 órától 20:00 óráig lehetséges a tulajdonos jelenlétében Amennyiben később érkezne kérem előre jelezze. A távozás napján (a foglalás utolsó napja) 10:00 óráig lehet költségmentesen elhagyni a szálláshelyet. Ettől eltérően – korai érkezés vagy késői távozás – kérjük, előzetesen egyeztessen a házigazdával.
Kijelentkezéskor a kulcsot és a távirányítót a tulajdonos veszi át. A kulcsot és a távirányítót a házigazda az érkezéskor rendelkezésedre bocsátja. Az autóbehajtónál a kapu gombnyomásra elektromosan nyílik, illetve automatikusan záródik.

PARKOLÓ

Parkolót biztosítunk a vendégeinknek a szálláshelyen. A parkolás ingyenesen vehető igénybe.

Az autó behajtónál a kapu gombnyomásra elektromosan nyílik és záródik.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, esetleg karbantartás a tulajdonossal előre egyeztetve megengedett, míg a terület tisztaság nem veszélyeztetett. Amennyiben autószerelőre lenne szüksége kérem keressen minket bizalommal!

24 ÓRÁS ügyeleti szolgáltatás telefonon: Pálmainé Janzsó Mónika +36 30 500 2520#

KLÍMA

A légkondicionáló (klíma) berendezés használata zárt ablakok és ajtók mögött a megengedett. Amikor elmennek kirándulni, sétálni, strandra kérjük a klímát kapcsolják ki. A klíma használata ingyenes.

DOHÁNYZÁS

A szobákban és az apartmanokban TILOS a DOHÁNYZÁS és a NYÍLT LÁNG (gyertya, mécses, …) használata! Kérjük csak az erkélyeken, teraszokon vagy az utcán a kijelölt helyen dohányozzon. Tisztelettel kérjük, hogy a tisztaság fenntartása érdekében vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezzék el.

KULCS

Érkezéskor 1 db kulcsot távirányítóval adunk át Vendégeinknek. A kulcsot mindig tartsa magadnál, soha ne adja át harmadik vagy idegen személynek. A kulcs és a távirányító elvesztése esetén haladéktalanul értesítse a házigazdát. Őrizze jól, elvesztésük esetén 10.000,- (tízezer) Ft díjat számolunk fel!

REGGELI, EBÉD, VACSORA

Szálláshelyükön minden szobához/apartmanhoz tartozik saját kávéfőző, vízforraló, hűtő, evőeszközök, poharak, bögrék, tálak, tányérok.
Főzési, meleg étkezési lehetőségre a földszinten lévő közösségi térben, nyári konyhában lehetséges (mikrohullámú sütő, főzőlap, sütő, kávéfőző, kenyérpirító, edények, tányérak, evőeszközök, …)
A közelben találhatóak éttermek, kávézó, bisztro, …

Távozáskor, amikor elmennek kirándulni, strandra kérjük győződjenek meg róla, hogy klíma, villany, konyhai berendezések (kávéfőző, fűtőtest, főzőlap, stb…) lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva, ajtók, ablakok be vannak csukva. Bármilyen meghibásodást észleltek kérjük azonnal, jelezzék!

TISZTASÁG

Mi, akik a TÓRANÉZŐ szálláshelyét rendben tartjuk, különösen ügyelünk arra, hogy vendégeink az otthon is megszokott rendet és tisztaságot élvezhessék. Ezért nagyon fontos nekünk, hogy míg itt vagy, ugyanúgy, ahogy otthon is tennéd, figyelsz a tisztaságra, a berendezések, gépek és tárgyak épségének megőrzésére.
Napi takarítás kérésre megoldható felár ellenében (3.000,- Ft alkalom).
Heti takarítás (ágynemű és törölközők cseréje) a szálláshely feladata.
Alaptakarításhoz helyeztünk el erre a célra alkalmas szereket, eszközöket (felmosó), amennyiben szükséges, nyugodtan használhatja. Ha nagyobb takarítást szeretne, mert hosszabb ideig tartózkodsz nálunk, akkor kérlek, jelezd – külön díjazás ellenében – elvégezzük a feladatot. Végtakarítás a házigazda feladata.
Mosatási szolgáltatás

GYEREKEK

Családbarát apartmanokat alakítottunk ki, hogy a gyerekek is kellemesen pihenhessenek nálunk. Viszont felhívjuk a figyelmét, hogy a gyerekek házirendet sértő magatartásáért, valamint egyéb károkozásért Ön, mint szülő felel, kérjük fokozottan figyeljen erre! Köszönjük! Gyerekágyat, babakádat, játékokat, könyveket kérésre tudunk biztosítani.

IDEGEN TÁRGYAK

A nem a szállás tartozékát képviselő tárgyak szobákban, apartmanokba hozatala szigorúan TILOS! Benzin, gázolaj, robbanásveszélyes és mérgező, valamint gyúlékony anyagok, erős szagú vegyszer, illetve mások életét és egészségét károsító anyagok nem tarthatók és ideiglenesen sem tárolhatók a lakásban! A lakásba FEGYVER vagy fegyvernek minősülő tárgy behozatala szigorúan tilos!

Szobák, berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!
A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.
Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítettjük.
Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.
A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot TILOS bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze a tulajdonosnak/recepción, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

VAGYONVÉDELEM / ÁLLAPOT- és ÁLLAGMEGŐRZÉS

A lakást az átvételnek megfelelő állapotban kell a távozás napján átadni. Távozáskor a szálláshely ellenőrzésre kerül és a felszerelés hiányának esetén a vendég kártérítésre kötelezhető. Minden olyan tárgy, berendezés, eszköz vagy a szobák, apartmanok nem rendeltetésszerű használatából eredő kár vagy hiány a vendég felelőssége, melyet kötelessége megtéríteni.

VENDÉGEK / IDEGENEK

A szálláson az itt tartózkodása ideje alatt látogatási céllal fogadhat vendégeket, de ott éjszakázás csak a szabályzatban megfelelő díjazás esetén lehetséges.

COVID-19

Szálláshelyünkön fokozottan figyelünk a fertőtlenítésre! Takarítás után minden helyiséget lefertőtlenítünk, különös tekintettel a gyakran megérintett kilincsekre, gombokra, fogantyúkra, kezelő felületekre. Minden vászonneműt a gyártó által ajánlott legmagasabb hőfokon mosunk (ide tartoznak az ágyneműk, ágytakarók, kéztörlők, törölközők és plédek). Vendégeinknek fertőtlenítő gél került kihelyezésre. Figyeljünk egymásra!

Házi kedvencekre vonatkozó szabályzat: házi kedvencek a szobákba nem vihetők.

Csoportos foglalási feltételek. Rendezvények, bulik, összejövetelek a házban nem tarthatók.
A csendrendeletre és a szomszédokra való tekintettel kérjük, hogy este 22 óra és reggel 8 óra között, valamint vasárnap egész nap mindenféle zajos tevékenységet legyetek szívesek mellőzni.

EGYÉB

Vendégeink részére vasalót, vasaló állványt kérésre tudunk biztosítani.
Esernyőt, varrókészletet, tisztítóhengert ruhákhoz minden szálláshelyhez külön és kérésre is biztosítunk.
Mosatási szolgáltatás a tulajdonossal előre egyeztetve/megbeszélve, kérem keressen segítünk, megoldjuk!

Lehetőség van szelektíven gyűjteni a hulladékot! Kérjük, hogy a műanyagot, aluminiumot és a papírt az e célra kihelyezett kék színű kukába helyezzék. Kommunális hulladék a fekete színű kukában helyezhető el.
A szobában felejtett értékeket 2 hétig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk.

Kérjük, ne engedjen be idegeneket a szálláshelyedre! Minden, a szálláshellyel kapcsolatos dolgot a tulajdonos intéz, nem kerülhet sor rá, hogy idegenek a nyugalmad megzavarásával bármilyen információ és/vagy vagyonszerzés céllal a szálláshelyére lépjenek. Kérjük, figyelmeztesd erre a veled lakó gyermekeidet is!

Amennyiben a be nem tartott házirend miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.
Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.

Transzfer szolgáltatásunk: előzetes egyeztetés alapján külön díjazás fejében. Megérkezés napján és távozáskor Balatongyörök településen a vasútállomásra vagy a buszmegállóba ingyenesen elszállítjuk vendégeinket előre leegyeztetve.

Programokról és környékbeli látnivalókról (fő látnivalók, kirándulóhelyek, éttermek,stb.) a tulajdonos örömmel ad tájékoztatást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk! Tájékoztató anyagokat (magyar és több idegen nyelven) a vendégházban is elhelyeztünk.

A szálláshelyen 24 órás ügyeleti telefonos szolgáltatás van. Elérhetőség: Pálmainé Janzsó Mónika +36 30 500 2520, Pálmai Béla Imréné +36 30 2728 321

Fontos telefonszámok

– Mentők: 104
– Tűzoltóság (katasztrófavédelem): 105
– Rendőrség: 107
– Segélyhívó központ (egységes európai szám): 112

A HÁZIREND be nem tartása esetén a tulajdonos kérheti a szálláshely azonnali elhagyását. Ebben az esetben a szállásdíj nem kerül visszafizetésre!

WiFi

A WiFi ingyenes az egész szálláshely területén. Jelszó: 12345678

NTAK regisztrációs szám: MA19023474

JÓ PIHENÉST ÉS KELLEMES IDŐTÖLTÉST KÍVÁNUNK!

Pálmai Béla Imréné
Tóranéző Ház
8313 Balatongyörök, Füredi út 24/C.
Telefon: 06 30 500 2520, 06 30 2728 321
Pálmainé Janzsó Mónika